

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Дата последнего обновления: 15.06.2020 г.

### 1. Введение

Уважаемый Пользователь, благодарим вас за выбор Farvater.travel!

Настоящая Политика конфиденциальности описывает, как мы собираем, используем, обрабатываем и передаем вашу персональную информацию в связи с использованием веб-сайта [farvater.travel](http://farvater.travel) Настоящая политика конфиденциальности описывает наши подходы к обеспечению конфиденциальности на веб-сайте [farvater.travel](http://farvater.travel) и сервисах, связанных с ней.

### 2. Определения и термины

Термины «мы», «нас» или «наш» обозначают компанию Farvater.travel, которая несет ответственность за ваши данные согласно настоящей Политике конфиденциальности («[farvater.travel](http://farvater.travel)»).

### 3. Общие положения

Farvater.travel обращает внимание на право каждого Пользователя на неприкосновенность частной жизни. Мы обеспечиваем безопасность данных, которые вы добровольно указываете при регистрации и заказе тура/услуги. Заказывая тур/услугу на веб-сайте [www.farvater.travel](http://www.farvater.travel), вы предоставляете нам информацию о себе, даете согласие на сбор и обработку персональных данных и принимаете условия политики конфиденциальности.

Заполняя Анкеты на сайте и проставляя отметку об ознакомлении с данной Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных Пользователя (далее - Политика конфиденциальности) Вы даете согласие на обработку Ваших персональных данных с целью обеспечения реализации гражданско-правовых отношений, при приобретении туров/услуг на веб - сайте [www.farvater.travel](http://www.farvater.travel), получении рекламных и специальных предложений, информации об акциях, розыгрышах.

Вы также соглашаетесь с тем, что [farvater.travel](http://farvater.travel) имеет право предоставлять доступ и передавать Ваши персональные данные третьим лицам без каких-либо дополнительных сообщений, исключительно, если при этом не меняется цель их обработки и только в случаях, предусмотренных данной Политикой конфиденциальности и/или законодательством Украины.

## 4. Какие персональные данные мы собираем

Мы собираем информацию следующих основных категорий.

### 4.1. Информация, необходимая для использования сайта [www.farvater.travel](http://www.farvater.travel),

Мы запрашиваем и собираем следующие персональные данные, когда вы используете веб - сайт [www.farvater.travel](http://www.farvater.travel). Эта информация необходима нам для надлежащего исполнения договорных обязательств перед вами, а также для соответствия требованиям законодательства. Без этой информации предоставление некоторых услуг может оказаться невозможным.

- Регистрационная информация. При регистрации Аккаунта на веб - сайте [www.farvater.travel](http://www.farvater.travel), мы запрашиваем определенную информацию, в том числе ваше имя, фамилию, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, дату рождения.
- Информация для проверки личности. Чтобы обеспечить безопасность и взаимное доверие, мы можем собирать информацию для подтверждения личности вас и ваших детей (в том числе изображение удостоверения личности государственного образца, паспорта, национального удостоверения личности или водительских прав, если это разрешено действующим законодательством) или иную идентификационную информацию.
- Платежная информация. Когда вы используете некоторые функции веб - сайта [www.farvater.travel](http://www.farvater.travel), мы можем потребовать предоставления определенной платежной информации (например, информацию о банковском счете или карте), чтобы обеспечить обработку платежей.

### 4.2. Информация, которую вы предоставляете нам по собственной инициативе.

Вы можете по собственному желанию предоставить нам другие персональные данные, чтобы улучшить взаимодействие с веб - сайтом [www.farvater.travel](http://www.farvater.travel). Обработка таких данных осуществляется на основании нашего законного интереса или, когда применимо, с вашего согласия.

- Дополнительная информация профиля. Вы можете по собственному желанию предоставить нам другую информацию для размещения в своем профиле на сайте, в том числе пол, город проживания, семейное положение, наличие детей.
- Другая информация. Вы можете по собственному желанию предоставить нам другую информацию при заполнении формуляров и опросов, обновлении или добавлении информации в Аккаунте на веб-сайте [www.farvater.travel](http://www.farvater.travel), участии в

рекламных акциях, при взаимодействии с командой технической поддержки, а также при использовании других функций веб - сайта [www.farvater.travel](http://www.farvater.travel)

#### 4.3. Информация, которую мы автоматически собираем при использовании вами веб - сайта [www.farvater.travel](http://www.farvater.travel)

Когда вы используете веб-сайт [www.farvater.travel](http://www.farvater.travel), мы автоматически собираем персональную информацию об используемых вами сервисах и способах их использования вами. Эта информация необходима нам для надлежащего исполнения договорных обязательств перед вами, для соответствия требованиям законодательства, а также в связи с нашим законным стремлением предоставлять и улучшать функции веб-сайта [www.farvater.travel](http://www.farvater.travel).

- **Информация о местоположении.** Когда вы пользуетесь определенными функциями веб-сайта [www.farvater.travel](http://www.farvater.travel), мы можем собирать информацию о вашем точном или примерном местоположении, в том числе по IP-адресу или по данным GPS-датчика на вашем мобильном устройстве, чтобы улучшить качество обслуживания. Большинство мобильных устройств позволяют вам контролировать или отключать функции определения местоположения для приложений в меню настроек. Если передача информации о местоположении с вашего устройства включена, то [www.farvater.travel](http://www.farvater.travel) также может собирать такую информацию.
- **Статистика использования.** Мы собираем информацию о вашем взаимодействии с веб - сайтом [www.farvater.travel](http://www.farvater.travel), в частности информацию о просмотренных вами страницах или контенте, выполненных запросах при поиске туров, созданных бронированиях и других действиях на веб - сайте [www.farvater.travel](http://www.farvater.travel).
- При использовании нашего сайта [www.farvater.travel](http://www.farvater.travel) и взаимодействии с нашей рекламой в Интернете и электронной почте, мы используем файлы «cookie» и подобные технологии.
- [www.farvater.travel](http://www.farvater.travel) хранит данные, необходимые только для выполнения текущей обработки и не собирает дополнительных данных.

#### **5. Цели обработки данных Пользователя**

Мы можем использовать, хранить и обрабатывать персональную информацию, чтобы:

- получить необходимую информацию для покупки и осуществления туров/услуг.
- обеспечивать работу веб - сайта [www.farvater.travel](http://www.farvater.travel), поддерживать, анализировать, совершенствовать и развивать его

- обеспечивать безопасность и взаимное доверие (посредством выполнения требований законодательства и обеспечения соблюдения политик farvater.travel.
- обеспечивать работу, персонализировать, измерять эффективность и улучшать нашу рекламу и маркетинг.

Цель сбора персональных данных ограничена первоначально упомянутой целью на момент принятия Пользователями данной политики конфиденциальности и не может меняться без их согласия. Пользователь имеет право потребовать от farvater.travel исправлять ошибки в обработке персональных данных без каких-либо задержек.

## **6. Использование данных Пользователя**

Благодаря полученным данным мы можем:

- информировать вас о прогрессе выполнения заказа, акциях, предложениях, скидках;
- предоставить быстрое оформление тура/услуг, если уже заказывали ранее;
- оказывать полноценную клиентскую поддержку.

farvater.travel хранит персональные данные Пользователя в соответствии с внутренними регламентами. Пользователь регистрируясь предоставляет безусловное и безоговорочное право farvater.travel на последующую передачу персональных данных третьим лицам, в том числе суду, правоохранительным, налоговым и иным государственным органам, партнерам или уполномоченным третьим лицам в объеме, предусмотренном и разрешенном законодательством, или если передача этой информации обоснованно необходима для следующих целей: для соблюдения требований законодательства; в соответствии с официальным юридическим запросом или для ответа на претензии, выдвинутые против farvater.travel; для ответа на официальный юридический запрос в связи с уголовным расследованием или подозрением на незаконную или иную деятельность, которая может повлечь за собой юридическую ответственность для нас, вас или других наших пользователей; для защиты прав, имущества или личной безопасности farvater.travel, ее сотрудников и Пользователей или общественности.

Раскрытие информации в указанных случаях может быть необходимо для выполнения наших юридических обязательств, защиты ваших жизненно важных интересов или жизненно важных интересов другого лица, либо в законных интересах третьей стороны по обеспечению безопасности веб - сайта [www.farvater.travel](http://www.farvater.travel), предотвращению вреда или преступления, реализации или защиты юридических прав.

При наличии ошибок в персональных данных или когда данные являются



неточными, farvater.travel предпримет немедленные действия для исправления неправильных данных или для извлечения неверных данных.

## **7. Право на аннулирование**

Вы имеете права:

- В любое время— без объяснения причин возражать против хранения и использования ваших личных данных.
- Вы также имеете право возражать против доставки рекламы.
- Потребовать от нас исправить некорректные или неполные персональные данные, если не можете самостоятельно изменить их в своем Аккаунте
- Если мы обрабатываем вашу персональную информацию на основании вашего согласия, вы можете в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем обращения к нам через Каналы коммуникации, указанные на веб-сайте [www.farvater.travel](http://www.farvater.travel). Факт отзыва согласия не влияет на законность разрешенных действий по обработке данных, выполненных до отзыва.

При наличии любых возражений свяжитесь с нами через предоставленные Каналы коммуникации с соответствующим письменным уведомлением. Вы также можете отказаться от отслеживания Google Analytics. При нежелании отслеживания ваших данных ресурсами Google Analytics, вы можете покинуть наш сайт.

## **8. Заполнение Анкеты**

Заполнением Анкеты Пользователь подтверждает добровольное предоставление Оператору данных указанных в Анкете персональных данных для регистрации в информационной системе в качестве Пользователя, а также заполнение анкеты осуществляется с целью поддержки долгосрочного сотрудничества с Оператором данных. farvater.travel имеет право направлять письма, сообщения и материалы на почтовый адрес, e-mail Пользователя, а также отправлять sms-сообщения, совершать звонки на указанный в Анкете телефонный мобильный номер.

В случае изменения своих персональных данных Пользователь должен предоставить farvater.travel обновленную информацию, обратившись через предоставленные Каналы коммуникации с соответствующим уведомлением. В случае невыполнения Пользователем данного требования, farvater.travel не несет ответственности за неблагоприятные последствия, связанные с использованием таких данных.

Пользователь непосредственно после регистрации или в любой другой момент может установить запрет (ограничение) на использование его персональных

данных. Для этого Пользователь должен обратиться через предоставленные Каналы коммуникации с соответствующим уведомлением.

Ответственность за недостоверность данных в Анкете несет Пользователь.

## **8. Безопасность**

Мы постоянно предпринимаем и совершенствуем административные, технические и физические меры защиты, чтобы обезопасить вашу персональную информацию от несанкционированного доступа, уничтожения или подмены. Для этого мы в том числе используем брандмауэры, шифрование данных и системы контроля доступа. Если вы имеете основания полагать, что учетные данные вашего Аккаунта были утеряны, украдены, неправомерно присвоены или иным образом стали известны третьим лицам, а также в случае несанкционированного использования Аккаунта свяжитесь с нами через предоставленные Каналы коммуникации с соответствующим уведомлением.

## **10. Изменение настоящей политики конфиденциальности**

farvater.travel оставляет за собой право в любое время вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности в соответствии с данным положением. В случае внесения изменений в настоящую Политику конфиденциальности обновленная Политика конфиденциальности публикуется на веб - сайте [www.farvater.travel](http://www.farvater.travel), с указанием даты последнего обновления в верхней части первой страницы Политики конфиденциальности и обработки персональных данных Пользователя. Мы также сообщим вам о вносимых изменениях по электронной почте не менее чем за 30 (тридцать) дней до вступления изменений в силу. В случае несогласия с обновленной Политикой конфиденциальности вы можете удалить свой Аккаунт. Не удалив свой Аккаунт до даты вступления изменений в силу и продолжая использовать веб - сайт [www.farvater.travel](http://www.farvater.travel) вы тем самым подтверждаете факт принятия обновленной Политики конфиденциальности и обработки персональных данных Пользователя.

## **11. Контактные данные**

Если у вас есть вопрос или жалоба в связи с настоящей Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных Пользователя, напишите нам по электронной почте: [info@farvater.travel](mailto:info@farvater.travel)