

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Дата последнего обновления: 15.06.2020 г.

1. Введение

Уважаемый Пользователь, благодарим вас за выбор Farvater.travel!

Настоящая Политика конфиденциальности описывает, как мы собираем, используем, обрабатываем и передаем вашу персональную информацию в связи с использованием веб-сайта farvater.travel Настоящая политика конфиденциальности описывает наши подходы к обеспечению конфиденциальности на веб-сайте farvater.travel и сервисах, связанных с ней.

2. Определения и термины

Термины «мы», «нас» или «наш» обозначают компанию Farvater.travel, которая несет ответственность за ваши данные согласно настоящей Политике конфиденциальности («farvater.travel»).

3. Общие положения

Farvater.travel обращает внимание на право каждого Пользователя на неприкосновенность частной жизни. Мы обеспечиваем безопасность данных, которые вы добровольно указываете при регистрации и заказе тура/услуги. Заказывая тур/услугу на веб-сайте www.farvater.travel, вы предоставляете нам информацию о себе, даете согласие на сбор и обработку персональных данных и принимаете условия политики конфиденциальности.

Заполняя Анкеты на сайте и проставляя отметку об ознакомлении с данной Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных Пользователя (далее - Политика конфиденциальности) Вы даете согласие на обработку Ваших персональных данных с целью обеспечения реализации гражданско-правовых отношений, при приобретении туров/услуг на веб - сайте www.farvater.travel, получении рекламных и специальных предложений, информации об акциях, розыгрышах.

Вы также соглашаетесь с тем, что farvater.travel имеет право предоставлять доступ и передавать Ваши персональные данные третьим лицам без каких-либо дополнительных сообщений, исключительно, если при этом не меняется цель их обработки и только в случаях, предусмотренных данной Политикой конфиденциальности и/или законодательством Украины.

4. Какие персональные данные мы собираем

Мы собираем информацию следующих основных категорий.

4.1. Информация, необходимая для использования сайта www.farvater.travel,

Мы запрашиваем и собираем следующие персональные данные, когда вы используете веб - сайт www.farvater.travel. Эта информация необходима нам для надлежащего исполнения договорных обязательств перед вами, а также для соответствия требованиям законодательства. Без этой информации предоставление некоторых услуг может оказаться невозможным.

- Регистрационная информация. При регистрации Аккаунта на веб - сайте www.farvater.travel, мы запрашиваем определенную информацию, в том числе ваше имя, фамилию, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, дату рождения.
- Информация для проверки личности. Чтобы обеспечить безопасность и взаимное доверие, мы можем собирать информацию для подтверждения личности вас и ваших детей (в том числе изображение удостоверения личности государственного образца, паспорта, национального удостоверения личности или водительских прав, если это разрешено действующим законодательством) или иную идентификационную информацию.
- Платежная информация. Когда вы используете некоторые функции веб - сайта www.farvater.travel, мы можем потребовать предоставления определенной платежной информации (например, информацию о банковском счете или карте), чтобы обеспечить обработку платежей.

4.2. Информация, которую вы предоставляете нам по собственной инициативе.

Вы можете по собственному желанию предоставить нам другие персональные данные, чтобы улучшить взаимодействие с веб - сайтом www.farvater.travel. Обработка таких данных осуществляется на основании нашего законного интереса или, когда применимо, с вашего согласия.

- Дополнительная информация профиля. Вы можете по собственному желанию предоставить нам другую информацию для размещения в своем профиле на сайте, в том числе пол, город проживания, семейное положение, наличие детей.
- Другая информация. Вы можете по собственному желанию предоставить нам другую информацию при заполнении формуляров и опросов, обновлении или добавлении информации в Аккаунте на веб-сайте www.farvater.travel, участии в

рекламных акциях, при взаимодействии с командой технической поддержки, а также при использовании других функций веб - сайта www.farvater.travel

4.3. Информация, которую мы автоматически собираем при использовании вами веб - сайта www.farvater.travel

Когда вы используете веб-сайт www.farvater.travel, мы автоматически собираем персональную информацию об используемых вами сервисах и способах их использования вами. Эта информация необходима нам для надлежащего исполнения договорных обязательств перед вами, для соответствия требованиям законодательства, а также в связи с нашим законным стремлением предоставлять и улучшать функции веб-сайта www.farvater.travel.

- **Информация о местоположении.** Когда вы пользуетесь определенными функциями веб-сайта www.farvater.travel, мы можем собирать информацию о вашем точном или примерном местоположении, в том числе по IP-адресу или по данным GPS-датчика на вашем мобильном устройстве, чтобы улучшить качество обслуживания. Большинство мобильных устройств позволяют вам контролировать или отключать функции определения местоположения для приложений в меню настроек. Если передача информации о местоположении с вашего устройства включена, то www.farvater.travel также может собирать такую информацию.
- **Статистика использования.** Мы собираем информацию о вашем взаимодействии с веб - сайтом www.farvater.travel, в частности информацию о просмотренных вами страницах или контенте, выполненных запросах при поиске туров, созданных бронированиях и других действиях на веб - сайте www.farvater.travel.
- При использовании нашего сайта www.farvater.travel и взаимодействии с нашей рекламой в Интернете и электронной почте, мы используем файлы «cookie» и подобные технологии.
- www.farvater.travel хранит данные, необходимые только для выполнения текущей обработки и не собирает дополнительных данных.

5. Цели обработки данных Пользователя

Мы можем использовать, хранить и обрабатывать персональную информацию, чтобы:

- получить необходимую информацию для покупки и осуществления туров/услуг.
- обеспечивать работу веб - сайта www.farvater.travel, поддерживать, анализировать, совершенствовать и развивать его

- обеспечивать безопасность и взаимное доверие (посредством выполнения требований законодательства и обеспечения соблюдения политик farvater.travel.
- обеспечивать работу, персонализировать, измерять эффективность и улучшать нашу рекламу и маркетинг.

Цель сбора персональных данных ограничена первоначально упомянутой целью на момент принятия Пользователями данной политики конфиденциальности и не может меняться без их согласия. Пользователь имеет право потребовать от farvater.travel исправлять ошибки в обработке персональных данных без каких-либо задержек.

6. Использование данных Пользователя

Благодаря полученным данным мы можем:

- информировать вас о прогрессе выполнения заказа, акциях, предложениях, скидках;
- предоставить быстрое оформление тура/услуг, если уже заказывали ранее;
- оказывать полноценную клиентскую поддержку.

farvater.travel хранит персональные данные Пользователя в соответствии с внутренними регламентами. Пользователь регистрируясь предоставляет безусловное и безоговорочное право farvater.travel на последующую передачу персональных данных третьим лицам, в том числе суду, правоохранительным, налоговым и иным государственным органам, партнерам или уполномоченным третьим лицам в объеме, предусмотренном и разрешенном законодательством, или если передача этой информации обоснованно необходима для следующих целей: для соблюдения требований законодательства; в соответствии с официальным юридическим запросом или для ответа на претензии, выдвинутые против farvater.travel; для ответа на официальный юридический запрос в связи с уголовным расследованием или подозрением на незаконную или иную деятельность, которая может повлечь за собой юридическую ответственность для нас, вас или других наших пользователей; для защиты прав, имущества или личной безопасности farvater.travel, ее сотрудников и Пользователей или общественности.

Раскрытие информации в указанных случаях может быть необходимо для выполнения наших юридических обязательств, защиты ваших жизненно важных интересов или жизненно важных интересов другого лица, либо в законных интересах третьей стороны по обеспечению безопасности веб - сайта www.farvater.travel, предотвращению вреда или преступления, реализации или защиты юридических прав.

При наличии ошибок в персональных данных или когда данные являются

неточными, farvater.travel предпримет немедленные действия для исправления неправильных данных или для извлечения неверных данных.

7. Право на аннулирование

Вы имеете права:

- В любое время— без объяснения причин возражать против хранения и использования ваших личных данных.
- Вы также имеете право возражать против доставки рекламы.
- Потребовать от нас исправить некорректные или неполные персональные данные, если не можете самостоятельно изменить их в своем Аккаунте
- Если мы обрабатываем вашу персональную информацию на основании вашего согласия, вы можете в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем обращения к нам через Каналы коммуникации, указанные на веб-сайте www.farvater.travel. Факт отзыва согласия не влияет на законность разрешенных действий по обработке данных, выполненных до отзыва.

При наличии любых возражений свяжитесь с нами через предоставленные Каналы коммуникации с соответствующим письменным уведомлением. Вы также можете отказаться от отслеживания Google Analytics. При нежелании отслеживания ваших данных ресурсами Google Analytics, вы можете покинуть наш сайт.

8. Заполнение Анкеты

Заполнением Анкеты Пользователь подтверждает добровольное предоставление Оператору данных указанных в Анкете персональных данных для регистрации в информационной системе в качестве Пользователя, а также заполнение анкеты осуществляется с целью поддержки долгосрочного сотрудничества с Оператором данных. farvater.travel имеет право направлять письма, сообщения и материалы на почтовый адрес, e-mail Пользователя, а также отправлять sms-сообщения, совершать звонки на указанный в Анкете телефонный мобильный номер.

В случае изменения своих персональных данных Пользователь должен предоставить farvater.travel обновленную информацию, обратившись через предоставленные Каналы коммуникации с соответствующим уведомлением. В случае невыполнения Пользователем данного требования, farvater.travel не несет ответственности за неблагоприятные последствия, связанные с использованием таких данных.

Пользователь непосредственно после регистрации или в любой другой момент может установить запрет (ограничение) на использование его персональных

данных. Для этого Пользователь должен обратиться через предоставленные Каналы коммуникации с соответствующим уведомлением.

Ответственность за недостоверность данных в Анкете несет Пользователь.

8. Безопасность

Мы постоянно предпринимаем и совершенствуем административные, технические и физические меры защиты, чтобы обезопасить вашу персональную информацию от несанкционированного доступа, уничтожения или подмены. Для этого мы в том числе используем брандмауэры, шифрование данных и системы контроля доступа. Если вы имеете основания полагать, что учетные данные вашего Аккаунта были утеряны, украдены, неправомерно присвоены или иным образом стали известны третьим лицам, а также в случае несанкционированного использования Аккаунта свяжитесь с нами через предоставленные Каналы коммуникации с соответствующим уведомлением.

10. Изменение настоящей политики конфиденциальности

farvater.travel оставляет за собой право в любое время вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности в соответствии с данным положением. В случае внесения изменений в настоящую Политику конфиденциальности обновленная Политика конфиденциальности публикуется на веб - сайте www.farvater.travel, с указанием даты последнего обновления в верхней части первой страницы Политики конфиденциальности и обработки персональных данных Пользователя. Мы также сообщим вам о вносимых изменениях по электронной почте не менее чем за 30 (тридцать) дней до вступления изменений в силу. В случае несогласия с обновленной Политикой конфиденциальности вы можете удалить свой Аккаунт. Не удалив свой Аккаунт до даты вступления изменений в силу и продолжая использовать веб - сайт www.farvater.travel вы тем самым подтверждаете факт принятия обновленной Политики конфиденциальности и обработки персональных данных Пользователя.

11. Контактные данные

Если у вас есть вопрос или жалоба в связи с настоящей Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных Пользователя, напишите нам по электронной почте: info@farvater.travel